



## Lettera di contestazione

Lì \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome Cliente \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna \_\_\_\_\_ PlantPassport \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna \_\_\_\_\_ PlantPassport \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna \_\_\_\_\_ PlantPassport \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna\_Varietà \_\_\_\_\_ Lotto \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna\_Varietà \_\_\_\_\_ Lotto \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Wk\_di\_consegna\_Varietà \_\_\_\_\_ Lotto \_\_\_\_\_ Num\_Piante \_\_\_\_\_

Descrizione del danno e della non conformità \_\_\_\_\_

Allegate N. \_\_\_\_\_ Foto \*

Gentile Cliente

Nel rispetto reciproco del nostro lavoro e nell'ottica di una collaborazione sempre più stretta e trasparente, abbiamo redatto questo foglio di contestazione che sarà l'unica via per farci pervenire i sui reclami. Può compilare il foglio sovrastante, usando il passaporto delle piante (o foto del passaporto) o meglio inserendo negli appositi spazi varietà ed il relativo numero di lotto Sentier (o foto della etichetta), non che il numero di piante non conformi.

Per i danni dovuti al trasporto e per i vizi di qualità delle piante alla consegna, questo foglio ci deve pervenire per mail entro il martedì successivo alla settimana di ricevimento delle giovani piante. Contestazioni successive a tale data, per le cause suddette non saranno prese in considerazione **ed ogni contestazione sarà da ritenersi respinta.**

Per i vizi occulti, il reclamo ci deve pervenire entro 30 gg dalla data di consegna, non saranno prese in considerazione lamentele oltre questa tempistica.

Ringraziandovi fin d'ora per la vostra Collaborazione

Az Agr Sentier

**\* campo obbligatorio**

31010 MOSNIGO DI MORIAGO D.B. (TV) ITALIA – Via Sentier, 34 – Tel +39-0438-892456 – Fax +39-0438-892662

Reg. Impr. TV 1997/267572 Codice Fiscale / Partita IVA 01196300261 – E-mail: [info@sentier.it](mailto:info@sentier.it) - [www.sentier.it](http://www.sentier.it)